



Avaliação de Fornecedores

No âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, realizamos anualmente a avaliação dos nossos fornecedores, com o objetivo de acompanhar o desempenho, promover a melhoria contínua e assegurar o cumprimento dos requisitos de qualidade e serviço definidos pela nossa organização.

A avaliação é realizada de acordo com a natureza do fornecimento, distinguindo-se os **fornecedores de produtos para obras** dos **fornecedores de serviços**.

Fornecedores de produtos para obras

A avaliação dos fornecedores de produtos para obras considera os seguintes critérios:

1. **Falha no cumprimento dos prazos;**
2. **Referências incorretas;**
3. **Medidas incorretas;**
4. **Quantidades incorretas;**
5. **Produto não conforme;**
6. **Produto fora da validade;**
7. **Erros comerciais.**

Sempre que seja identificada uma falha imputável ao fornecedor, é atribuída uma penalização de acordo com o impacto da ocorrência:

- **Penalização 2** – falha do fornecedor que não interfere diretamente com os prazos de entrega ao cliente;
- **Penalização 5** – falha do fornecedor que interfere diretamente com os prazos de entrega ao cliente.

No final de cada período de avaliação, as ocorrências e respectivas penalizações são consideradas no cálculo do **Índice de Fiabilidade do fornecedor**.

Fornecedores de serviços

A avaliação dos fornecedores de serviços considera os seguintes critérios:

1. **Falha no cumprimento dos prazos;**
2. **Serviço não conforme;**
3. **Erros comerciais.**

À semelhança dos fornecedores de produtos para obras, sempre que seja identificada uma falha imputável ao fornecedor, é atribuída uma penalização de acordo com o seu impacto:

- **Penalização 2** – falha do fornecedor que não interfere diretamente com os prazos de entrega ao cliente;
- **Penalização 5** – falha do fornecedor que interfere diretamente com os prazos de entrega ao cliente.

As ocorrências e respetivas penalizações são consideradas no cálculo do **Índice de Fiabilidade do fornecedor**.

Nível de Fornecedor	Índice de Fiabilidade
A (Muito Bom)	90% a 100%
B (Bom)	75% a 90%
C (Médio)	60% a 75%
D (Mau)	Inferior a 60%

A avaliação dos fornecedores constitui uma ferramenta do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, permitindo monitorizar o desempenho dos nossos parceiros, identificar oportunidades de melhoria e contribuir para a qualidade e continuidade do serviço prestado aos nossos clientes.

Os resultados da avaliação são analisados no âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os procedimentos internos aplicáveis.