



Missão: Expandir os serviços prestados através da melhoria contínua, oferecendo aos nossos clientes soluções adequadas às suas necessidades e expectativas.

Visão: Ser uma empresa de referência a nível nacional apresentando produtos/serviços de elevada qualidade, orientada para a satisfação dos clientes e seriedade dos nossos profissionais.

Política da Qualidade

A ESTORÁGUEDA, LDA. assume a qualidade como um fator-chave de diferenciação para o seu negócio. Neste sentido, compromete-se a melhorar continuamente a qualidade dos seus processos, produtos e serviços, com o objetivo de satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e alcançar os objetivos definidos. A estratégia da empresa assenta em valores como a responsabilidade, o rigor, a eficácia, a solidariedade e o respeito pelos direitos humanos, considerando igualmente a utilização responsável dos recursos e a sustentabilidade das suas atividades. Assim, a empresa assume como política da qualidade:

Relação com o cliente e fornecedores	Consolidar e desenvolver o relacionamento com os clientes, promovendo uma relação próxima com os fornecedores, de forma a assegurar a qualidade, a eficácia e a continuidade dos produtos e serviços fornecidos. Procurar satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, cumprindo as suas especificações e requisitos e valorizando, sempre que adequado, soluções eficientes e responsáveis.
Envolver os colaboradores	Disponibilizar aos colaboradores a formação e os recursos necessários para que desenvolvam as suas atividades com competência, responsabilidade e eficácia. Promover o seu envolvimento na organização do trabalho, na melhoria da produtividade e na utilização eficiente dos recursos, proporcionando um ambiente de trabalho saudável e favorável à sua satisfação e motivação.
Satisfação dos clientes	Fornecer produtos e serviços de acordo com os requisitos e especificações definidos, procurando aumentar continuamente a satisfação dos clientes e, sempre que possível, superar as suas expectativas. Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares, normativos, contratuais e outros requisitos aplicáveis à atividade da organização.
Melhoria contínua	Melhorar continuamente a qualidade dos produtos, serviços e processos, através do tratamento eficaz de reclamações e não conformidades, da análise dos resultados e da implementação de ações de melhoria. Promover a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, o aperfeiçoamento dos métodos e ferramentas de trabalho, a utilização responsável dos recursos e a redução de desperdícios, numa lógica de pensamento baseado no risco e de adaptação às necessidades do mercado.

Águeda, 12 fevereiro de 2026

A Gerência
Carlos Alberto Lopes Nunes